

Prénom, Nom / ou N° Client : _____ N° Commande : RT/ _____

Type de retour (pour l'ensemble des produits) : Echange Avoir Remboursement

RAPPEL : Les frais de retour ne sont pris en charge que pour les demandes d'échange ou d'avoir, uniquement pour les livraisons en France Métropolitaine. Les avoirs sont utilisables sur une durée de 6 mois, soit 180 jours, à compter de leur date d'édition. Les frais de retour pour un remboursement sont à la charge totale et exclusive des clients, qui doivent retourner leur colis par leurs propres moyens à l'adresse suivante : ESHOP SUN VALLEY – Service des retours - 34 avenue des Tamaris – ZI Athélia II– 13704 La Ciotat cedex – France

Retour souhaité pour chaque produit : Echange / Avoir / Remboursement	Indiquer le(s) produit(s) retourné(s)			Préciser l'échange souhaité	
	Nom / référence produit	Coloris	Taille	Coloris	Taille

Adresse à laquelle vous souhaitez recevoir votre échange (en majuscules) :

N'hésitez pas à nous donner votre avis :

Date :

Signature :

Les retours ne seront validés qu'à la condition que tout produit soit retourné dans son état d'origine (conforme et en parfait état de revente), complet (avec son emballage, son étiquetage et ses accessoires éventuels). Ceci qu'il s'agisse d'une demande d'échange, d'avoir ou de remboursement. Plus généralement, tout produit abîmé, porté, sali et dont l'état ne permettrait pas sa remise en vente, ne sera pas validé et en conséquence pas échangé, remboursé, ni bénéficier d'un avoir. Nous vous recommandons de consulter les conditions générales de vente de la boutique en ligne sun-valley.com, ou de contacter le service client pour toute demande d'information par mail à sav.eshop@sun-valley.fr, ou par téléphone au + 33 (0)4 42 71 13 61.